

FORMULAIRE RETRACTATION
Article L.121-21 et suivants du code de la consommation

Coordonnées du Client :

Nom :

Prénom :

Adresse postale :

Code Postal :

Ville :

Adresse courriel / e-mail :

N° de téléphone :

Commande :

N° de la commande :

Code du ou des article(s) renvoyé(s) :	Quantité

Date de la commande :

N° de transaction bancaire :

En adressant ce formulaire, je déclare exercer mon droit de rétractation, conformément à l'article L 121-21 du Code de la consommation, pour les articles et quantités de la commande susvisée listés ci-dessus.

Date :

Signature :

Article 12 des conditions générales de vente : Conformément aux dispositions légales en vigueur, l'Acheteur dispose d'un délai de quatorze jours à compter de la réception du Produit pour exercer son droit de rétractation auprès du Vendeur, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, à fin d'échange ou de remboursement, à condition que les Produits soient retournés dans leur état et emballage d'origine, complets (emballage, accessoires, notice...) et en parfait état (permettant leur recommercialisation), dans les quatorze jours suivant la notification au Vendeur de la décision de rétractation de l'Acheteur. Les Produits endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris.

Le droit de rétractation peut être exercé à l'aide du formulaire de rétractation disponible sur le Site, ou de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter à réception, un accusé de réception sur un support durable sera immédiatement communiqué à l'Acheteur par le Vendeur.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des Produits achetés et les frais de livraison sont remboursés ; les frais de retour restant à la charge de l'Acheteur.

L'échange (sous réserve de disponibilité) ou le remboursement sera effectué dans un délai de quatorze jours à compter de la réception, par le Vendeur, des Produits retournés par l'Acheteur dans les conditions prévues au présent article.